

*Outils permettant l'engagement des élèves :*

Code : Accès internet à ici code avec relance régulières si l'élève ne s'est pas connecté depuis un certain temps.

Conduite : Confirmation des cours de conduite par l'élève.

Possibilité pour les parents d'assister à un cours de conduite

*Outil permettant de prévenir les abandons*

Création à partir de 1<sup>er</sup> janvier 2023 d'une frise chronologique pour suivre les activités des élèves (code et conduite).

Relances téléphonique si nécessaire pour récupération des emplois du temps.

Nous avons nommé un référent pédagogique qui s'assure du suivi des élèves et les contacte en cas d'éventuels indices d'abandon.

*Traçabilité des abandons :*

Création d'un fichier élèves qui ont abandonné avec le motif de l'abandon.

La classification des motifs est établie de la façon suivante :

- Déménagement
- Manque de disponibilité immédiate
- Problème financier
- Délai jugé trop important
- Entente avec le formateur

Auto-école Nogent 52

3 boulevard voltaire 52 000 Chaumont  
numéro d'agrément - E 2205200050  
55 rue de Verdun , 52 800 Nogent  
numéro d'agrément E 1905200030